

OPĆI UVJETI

Ovi Opći uvjeti definiraju prava i obveze između vlasnika pasa (u nastavku: **Vlasnik**) i pružatelja usluga **Redark d.o.o.**, Kupinec, OIB 90598424377 (u nastavku: **Centar**).
Opći uvjeti važe od **01.02.2026.**

1. Prihvaćanje pasa

1.1. Centar prihvaća pse svih pasmina i dobnih skupina stabilnog zdravstvenog stanja.

1.2. Svaki pas koji boravi u Centru mora biti cijepljen i zaštićen od unutarnjih i vanjskih parazita. Vlasnik je dužan prilikom dolaska dostaviti važeću dokumentaciju o cijepljenju.

1.3. Psi moraju biti socijalizirani. Centar zadržava pravo odbiti pse koji nisu stabilni za grupni smještaj.

1.4. Vrijeme dolaska i preuzimanja psa (check-in / check-out)

1.4.1. Check-in je moguć svakim danom od **09:00 h.**

1.4.2. Check-out se provodi prema sezoni:

- **ljetni period:** od 1. travnja do 31. listopada – do **18:00 h,**
- **zimski period:** od 1. studenoga do 31. ožujka – do **17:00 h.**

1.4.3. Ukoliko Vlasnik ne može preuzeti psa unutar navedenih termina, smještaj se automatski produžuje na sljedeći dan te se dodatno naplaćuje prema važećem cjeniku.

1.5. Prvim dolaskom u Centar Vlasnik prihvaća i razumije ove Opće uvjete i Standardne operativne postupke (SOP).

1.6. Vlasnik je dužan popuniti Evidencijski list prije dolaska psa u Centar.

2. Skrb i sigurnost pasa

2.1. Centar osigurava potrebnu skrb za svakog psa tijekom boravka.

2.2. Osoblje Centra brine se za sigurnost pasa, no Vlasnik snosi odgovornost za ozljede ili štetu koju pas može prouzročiti sebi, drugim psima, osoblju ili trećim osobama.

2.3. Vlasnik snosi trošak štete na materijalnoj i nematerijalnoj imovini koju pas prouzroči tijekom boravka u Centru.

2.4. U slučaju prijevremenog povratka psa, Centar nije dužan refundirati neiskorišteni dio uplaćenih usluga.

3. Medicinska skrb

3.1. U slučaju potrebe za veterinarskom skrbi Centar će psa odvesti kod veterinara.

3.2. Sve troškove veterinarskih usluga snosi Vlasnik.

4. Prehrana

4.1. Vlasnik je dužan osigurati dovoljno hrane, dodataka i lijekova za vrijeme boravka psa.

4.2. Centar osigurava redovne obroke prema uputama Vlasnika.

4.3. Ukoliko Vlasnik ne osigura hranu, Centar će istu osigurati, a trošak snosi Vlasnik.

5. Odricanje odgovornosti u nepredviđenim situacijama

Vlasnik prihvaća da tijekom boravka psa u Centru mogu nastupiti nepredviđene situacije, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- ozljede nastale tijekom slobodnog kretanja i igre,
- ozljede nastale u sukobu između pasa,
- infektivne i parazitarne bolesti koje su bile u inkubaciji prije dolaska,
- smrtno slučajevne za vrijeme boravka ili nakon odlaska iz Centra,
- oštećenje imovine Centra,
- tjeranje kuja koje može dovesti do neželjene skotnosti,
- ugrize osoblja ili trećih osoba,
- napuštanje psa u Centru,
- prometne nezgode tijekom prijevoza,
- ubode insekata i parazita (ose, pčele, buhe, krpelji, komarci i dr.),
- zdravstvena stanja koja nije moguće predvidjeti.

Odricanje odgovornosti ne odnosi se na slučajeve namjernog postupanja ili grubog nemara Centra.

6. Ovlaštenje za postupanje

6.1. Vlasnik potpisom daje ovlaštenje Centru za postupanje tijekom boravka psa, uključujući veterinarsku skrb i hitne intervencije.

6.2. Voditelj Centra ovlašten je poduzeti radnje koje smatra nužnima za dobrobit psa, a troškove snosi Vlasnik.

6.3. Preuzimanje psa od strane treće osobe moguće je isključivo uz prethodnu pisanu obavijest Vlasnika te dostavu imena, prezimena i identifikacijskih podataka osobe koja preuzima psa. **Centar nije obavezan predati psa osobi koja nije prethodno ovlaštena.**

7. Prava i odgovornosti Vlasnika

7.1. Vlasnik jamči da je pas u dobrom zdravstvenom stanju prije dolaska u Centar te dostavlja sve potrebne informacije putem Evidencijskog lista.

7.2. Potpisom Evidencijskog lista Vlasnik prihvaća SOP i Opće uvjete.

7.3. U slučaju nesporazuma, prigovora ili konflikta vezanog uz boravak psa, komunikacija se vodi isključivo pismenim putem (e-mail ili poruka) radi jasnoće, evidencije i zaštite svih uključenih strana.

7.4. U slučaju neprimjerene komunikacije (prijetnje, uznemiravanje, povišeni ton), Centar zadržava pravo prekinuti komunikaciju i nastaviti isključivo pismenim putem.

8. Prava i ovlasti Centra

8.1. Centar zadržava pravo odbiti ili prekinuti pružanje usluge radi sigurnosti ljudi i pasa.

8.2. Centar može privremeno primijeniti mjere ograničenja (izdvajanje, brnjica, ograničenje prostora) radi sigurnosti.

8.3. Usluga izdvajanja psa naplaćuje se prema važećem cjeniku (usluga Hitan smještaj).

9. Proširene usluge

9.1. Proširene usluge (treninzi, savjetovanja, edukacije, predavanja, organizirani posjeti, događanja, suradnje i druge dodatne aktivnosti) **nisu uključene u osnovnu cijenu smještaja** te se pružaju isključivo prema prethodnom dogovoru i **dodatno se naplaćuju prema važećem cjeniku** ili individualnoj ponudi Centra.

10. GDPR i odobrenje za snimanje

10.1. Vlasnik pristaje na korištenje fotografija i videa psa u promotivne svrhe Centra.

11. Napuštanje psa u Centru

11.1. Ukoliko Vlasnik ne preuzme psa u roku od 3 dana od ugovorenog datuma, Centar će izvršiti prijavu Veterinarskoj inspekciji.

11.2. Ukoliko pas nije preuzet u roku od 7 dana, Centar ima pravo pokrenuti postupak zbrinjavanja i udomljavanja psa sukladno Zakonu o zaštiti životinja, u suradnji s nadležnim Skloništem.

12. Potvrda o preuzimanju psa

Prilikom preuzimanja psa osoba koja preuzima psa potpisuje potvrdu o preuzimanju, kojom potvrđuje primitak psa, opreme i vidljivo stanje psa u trenutku preuzimanja.

13. Izjava o razumijevanju rizika boravka

13.1. Vlasnik potvrđuje da je upoznat s prirodom slobodnog grupnog smještaja pasa bez kaveza.

13.2. Vlasnik prihvaća da takav smještaj nosi stvarne i neizbježne rizike, uključujući nastanak materijalne štete i ozljeda pasa koje mogu zahtijevati sanaciju ili veterinarsku intervenciju.

13.3. Vlasnik prihvaća odgovornost za posljedice i troškove koji iz navedenih rizika mogu proizaći.

☐ Potvrđujem da sam pročitao/la, razumio/la i prihvaćam navedeno.

Ovim Općim uvjetima Vlasnik prihvaća sve navedene odredbe, uključujući izjavu o razumijevanju rizika, prije dolaska psa u Centar.

Potpis Vlasnika: _____

Datum: _____